



POLÍTICA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT DE JARDINERIA MONÉS S.L.

Jardineria Monés S.L. amb una experiència en la realització de projectes i execucions relacionats amb la jardineria i gràcies a un equip de professionals que garanteixen un treball personalitzat per cada una d'elles ofereix una resposta global a les diverses necessitats dels seus clients.

La direcció de Jardineria Monés, complint amb la normativa ISO 9001 i conscient del compromís que té amb els seus clients, disposa dels recursos necessaris per a garantir que tots els serveis que dona, complexin estrictament les expectatives i necessitats dels seus clients i avançant amb la millora continua es compromet a:

- Fer de la millora continua la nostra eina de treball, establint i revisant periòdicament els nostres processos.
- Promoure la participació, formació, professionalitat i responsabilitat de tots els treballadors de l'empresa per donar un servei amb professionalitat.
- Potenciar la comunicació dins l'equip que forma l'empresa al igual que amb els seus clients.
- Sinergia amb altres professionals del sector per donar un millor servei.
- Establir un control de procés eficient que serveixi per a prevenir, reduir o eliminar els factors que afecten negativament a la qualitat dels productes i serveis que subministrem als nostres clients.
- Satisfer les necessitats dels nostres clients amb una atenció personalitzada donant la millor solució en la prestació dels nostres serveis.

La present política de qualitat serà constant, es revisarà periòdicament i serà comunicada a tots els treballadors .

Oriol Monés

Direcció de Jardineria Monés S.L.